



在本刊记者采访常州华通焊丝有限公司董事长周全法先生的过程中,强烈地感受到了华通人对产品高质量孜孜追求和对客户的真诚服务,高标准、高要求以及创新意识使其公司获得了快速发展。希望通过此次采访对广大读者有所启迪,对行业有所裨益。

高品质是真诚服务的完美体现

——访常州华通焊丝有限公司董事长周全法先生

本刊记者 于淑香 田文华



记者:请简要介绍一下贵公司的成立背景情况,以及对北京·埃森焊接展的感受?

周董事长:我公司为新华昌集团公司的下属子公司。作为主营集装箱、特种箱的国际化民营集团公司,其业务遍布世界各地,对产品质量要求非常高。而焊接是集装箱制造的关键环节,焊材及焊接设备的选用尤为重要。由于在生产中一直采用进口焊材,造成成本较高,效益降低。因此根据集团公司发展的需要,我们于1996年成立了常州华通焊丝有限公司,并引进了国外的生产设备及技术,以满足集装箱制造的高质量要求。几年来华通公司在高标准、高要求的基础上产品品质不断提升,企业取得了长足的发展。目前在工程机械、压力容器、钢结构、造船以及铁道等行业均有一批稳定的知名客户。

具有深远影响力的北京·埃森焊接展是公司全面展示实力、技术、最新成果的机会,也是企业间互相学习、相互交流以及与客户进行沟通、开拓市场的一个国际性盛会,必将推动中国乃至亚洲焊接工业的发展。展会期间我们对国内外焊接领域最新科技的发展动态有了较全面的了解,同时,通过与客户和观众面对面的接触及交流,获得了许多有价值的行业信息。在此也特别感谢贵刊在宣传企业形象、

为行业服务方面所作的不懈努力。

记者:贵公司在本届北京·埃森焊接展中最新推出的品牌产品是哪一种,该产品的主要性能特点及技术优势是什么?

周董事长:为在本届北京·埃森焊接展中充分展示公司形象、宣传产品,我们进行了精心准备,包括展台设计、展品布置、现场与观众的交流互动。但最让人们关注的还是产品质量,这次展会我公司共有15个系列100多个品种可供客户选择,同时推出了无铜环保焊丝和桶装焊丝两种最新产品。

无铜环保焊丝的主要性能特点:电弧燃烧稳定,送丝过程有力,无铜屑堵塞,可长时间地维持送丝稳定;焊缝成形好,熔宽、余高均匀,渣质明显比镀铜焊丝少;当电弧切断时,焊丝前端产生的熔滴较镀铜焊丝直径小,再引弧容易;飞溅相对镀铜焊丝减少,即使用大电流进行焊接,飞溅产生量也能得到有效控制。产生的烟雾较镀铜焊丝略少,铜烟雾几乎没有;焊丝抗锈性良好。此产品的技术关键点是焊丝表层的防锈剂能达到润滑、导电及长时间防锈的作用。

而桶装焊丝主要是针对焊接自动化程度较高的客户,满足其长时间、高效率、不间断的焊接要求。

记者:入世后,面对日益加剧的激烈竞争,贵公司将如何更根据市场

的动态变化,加大研发力度?加快产品更新的速度,来满足市场的需求?

周董事长:入世后,面对激烈的市场竞争,我公司主要通过提高产品质量及服务质量,根据不同客户行业特性来归类划分、满足其不同需求,以实现共赢的目的。公司除已经成功推向市场的不锈钢焊丝、铝及铝合金焊丝外,主要将研发力量集中在特殊用途的合金钢特种焊丝。只有通过产品的系列化、多样化才能满足市场的不同需求。未来我们要依靠科技进步,不断开发新产品,这也是企业能够得以发展的关键因素。

我公司采用ISO9001质量保证体系进行生产经营的全过程管理,并借鉴一些知名企业的管理模式,如5S管理体系等;在营销上我们采用品牌战略和地区、行业分管制,派专人进行管理。鼓励竞争、鼓励失败是华通发展的基础,技术创新、管理创新、服务创新是我们一贯追求的目标。为此我公司与国外的管理资讯公司、科研单位签订了合作协议,以强化并全面提升公司的技术优势和综合素质,用高品质满足市场,以服务赢得用户。

记者:贵公司的经营理念或目标是什么?

周董事长:我们的目标是:稳定质量,真诚服务拓市场;持续改进,严格管理增效益。